

GUIA COMPLETO DA PLATAFORMA

à gogo

Como organizar festas incríveis conectando organizadores, fornecedores e a nossa equipe.

Edição 2026 · Versão 1.0

Sobre a plataforma

A **à gogo** é um marketplace que reúne, em um único lugar, tudo o que você precisa para planejar e executar uma festa: buffets, decoradores, animação, som, doces, aluguel de estruturas e muito mais. A plataforma conecta três perfis que trabalham em conjunto para que cada evento saia do papel com transparência, agilidade e sem stress.

Organizador	Quem está planejando a festa. Monta o evento, escolhe fornecedores, acompanha propostas e conversa em tempo real.
Fornecedor	Empresas e profissionais parceiros. Cadastram serviços, recebem pedidos, aceitam ou recusam propostas e falam direto com os clientes.
Admin (à gogo)	Nossa equipe interna. Cura o catálogo, aprova fornecedores, acompanha eventos, cuida do financeiro e dá suporte por chat.

A porta de entrada — a landing pública



Página inicial pública com hero, benefícios, galeria de inspirações e depoimentos.

Perfil: Organizador do evento



O organizador utiliza principalmente o aplicativo mobile.

O que ele consegue fazer

- **Criar um evento** informando tipo de festa, data, número de convidados e local.
- **Montar o pacote** escolhendo serviços do catálogo (buffet, decoração, animação, etc.), com sugestões automáticas baseadas em presets de festa.
- **Selecionar fornecedores** para cada serviço a partir da lista de parceiros ativos.
- **Acompanhar propostas** em uma tela dedicada, vendo o status de cada fornecedor (*Aguardando aceite*, *Aceito* ou *Recusado com motivo*).
- **Conversar em tempo real** com a Agogo (suporte) e com cada fornecedor que já aceitou a proposta.
- **Ver totais atualizados** do evento à medida que fornecedores confirmam.
- **Ler os assuntos frequentes** (FAQ) diretamente no app, com conteúdo em Markdown.
- **Receber notificações** por push e e-mail sempre que houver movimentação relevante.
- **Ratear os custos entre os convidados**: definir quanto cada participante deve pagar e enviar cobranças individuais pelo próprio app, com acompanhamento de quem já pagou.

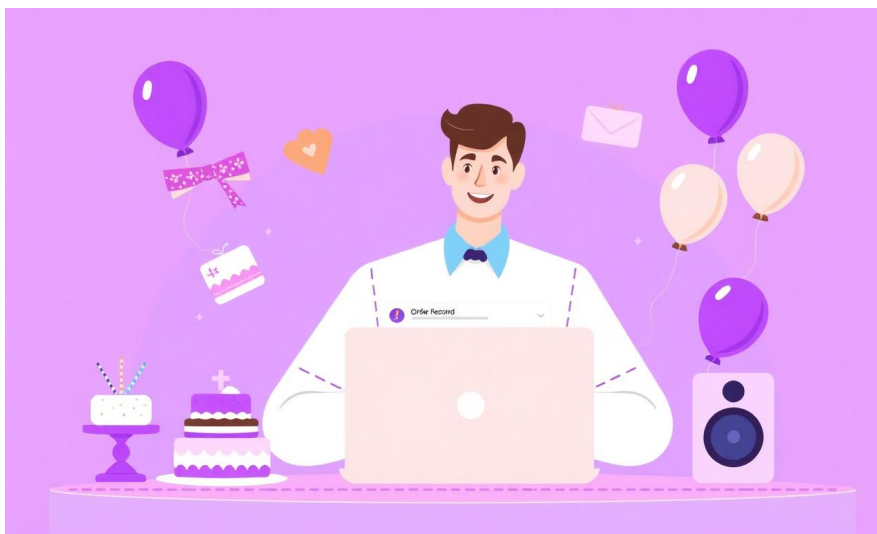
Rateio e cobrança entre participantes

Além de pagar o evento inteiro, o organizador pode **dividir o valor total (ou parte dele) entre os convidados**. A plataforma calcula automaticamente a cota de cada um — igual para todos ou com valores personalizados — gera cobranças individuais e envia o link de pagamento para cada participante. O organizador acompanha em tempo real quem já pagou, quem está pendente e o quanto ainda falta para fechar o orçamento do evento.

Fluxo típico

1. Faz login no app → 2. Cria evento → 3. Adiciona serviços e escolhe fornecedores → 4. Aguarda aceite → 5. Conversa com quem aceitou → 6. (Opcional) Ativa rateio e envia cobrança aos convidados → 7. Finaliza o evento e realiza o pagamento.

Perfil: Fornecedor



O fornecedor trabalha no painel web em /supplier.

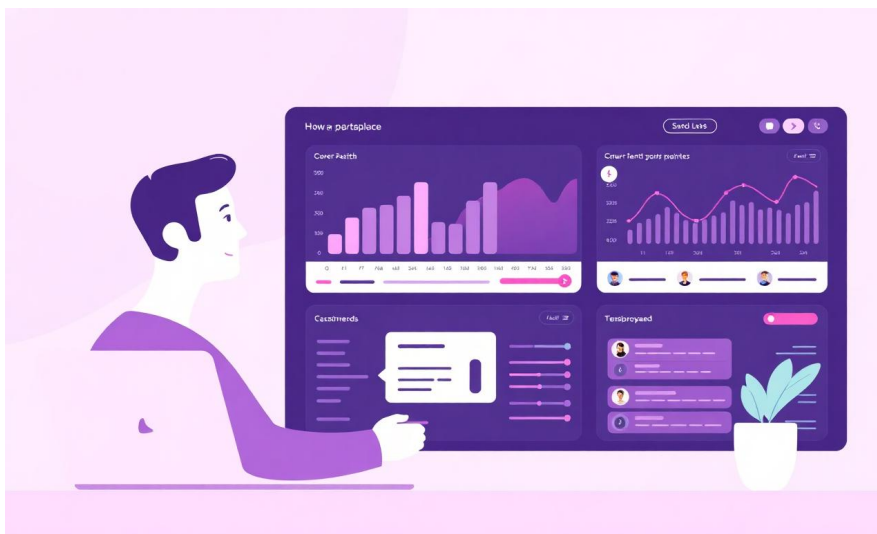
O que ele consegue fazer

- **Cadastrar sua empresa** e customizar o perfil público (descrição, portfólio, fotos).
- **Publicar serviços** vinculados às categorias do catálogo, com preços, produtos inclusos e fórmulas de cálculo (por convidado, por hora, etc.).
- **Receber pedidos** na tela *Pedidos*, todos em modo *Aguardando aceite* até uma resposta.
- **Aceitar propostas** com observação opcional, ou **recusar** informando obrigatoriamente o motivo — que fica visível para o organizador.
- **Conversar com clientes** pelo chat em tela cheia, com Enter para enviar, Shift+Enter para quebrar linha e confirmação de leitura (✓✓ azul).
- **Contar com badge no menu** mostrando o número de mensagens não lidas.
- **Gerenciar portfólio** com uploads de fotos das festas realizadas.
- **Receber lembretes por e-mail** caso demore a responder uma conversa.

Boas práticas

- Responder pedidos em até 24h para melhorar sua posição no marketplace.
- Manter o portfólio atualizado com fotos recentes e de qualidade.
- Recusar com um motivo claro — isso ajuda o organizador e a Agogo a entender o mercado.

Perfil: Admin (equipe à gogo)



O admin opera o painel completo em /admin.

Módulos principais

Cadastros

Parceiros (fornecedores), clientes e administradores. Aprovação, edição e histórico.

Catálogo

Categorias, serviços, produtos, imagens de fundo e avatares padrão para o app.

Inteligência de negócio

Tipos e presets de festa, e fórmulas de cálculo por categoria (por convidado, por hora, fixo).

Operação

Visualização e edição de todos os eventos ativos, com detalhes de cada fornecedor envolvido.

Comunicação

Mensagens (todas as conversas cliente↔fornecedor↔Agogo, com opção de excluir), comunicados em massa, agendamentos e **Assuntos frequentes** em Markdown publicados no app.

Financeiro

Taxas da plataforma, contas a receber, contas a pagar aos fornecedores e acompanhamento das cobranças rateadas entre convidados de cada evento.

Site institucional

Editor da landing pública (hero, destaques, galeria, depoimentos, estatísticas).

Automatizações

-
- **Job horário** varre conversas com mensagens não lidas e dispara lembretes por e-mail nas janelas de 2h, 24h e 72h.
 - **Templates transacionais** saem do domínio próprio *notify.agogo.app.br* com boa entregabilidade.
 - **Realtime** nos chats: confirmação de leitura, badge de não lidas e presença.

Como os três perfis trabalham juntos

O ciclo de uma festa na plataforma envolve os três perfis em uma sequência bem definida. A tabela abaixo mostra o que cada um faz em cada etapa.

Etapa	Organizador	Fornecedor	Admin
1. Cadastro	Baixa o app e cria conta.	Envia cadastro pelo site.	Aprova o fornecedor.
2. Criação do evento	Monta evento no app.	—	Acompanha em /admin/events.
3. Escolha de fornecedores	Seleciona parceiros por serviço.	Recebe pedido em /supplier/orders.	—
4. Aceite ou recusa	Aguarda resposta.	Aceita (obs. opcional) ou recusa (motivo obrigatório).	Visualiza toda a movimentação.
5. Conversa	Chat com Agogo e cada fornecedor aceito.	Chat com o cliente e com a Agogo.	Suporte via chat, pode excluir conversas.
6. Financeiro	Paga o evento e, se quiser, ativa o rateio para cobrar os convidados.	Recebe pagamento após o evento.	Concilia contas a pagar, a receber e as cobranças rateadas.

Acessos rápidos

- › **Site público:** <https://agogo.app.br>
- › **Login organizadores (app mobile):** aplicativo à gogo (iOS / Android)
- › **Painel fornecedor:** <https://agogo.app.br/supplier>
- › **Painel admin:** <https://agogo.app.br/admin>
- › **Suporte:** pelo próprio chat da plataforma ou notify.agogo.app.br

© 2026 à gogo · Todos os direitos reservados